

BALANÇO 1 ANO



2030

RUMO À RECEITA DIGITAL

30 AÇÕES PARA A
MODERNIZAÇÃO
DA ARRECADAÇÃO
TRIBUTÁRIA DO RS



GOV **RS**
NOVAS FAÇANHAS

RECEITA ESTADUAL RS



Receita 2030 1 ano



Lançamento em junho de 2019 no Tecnopuc



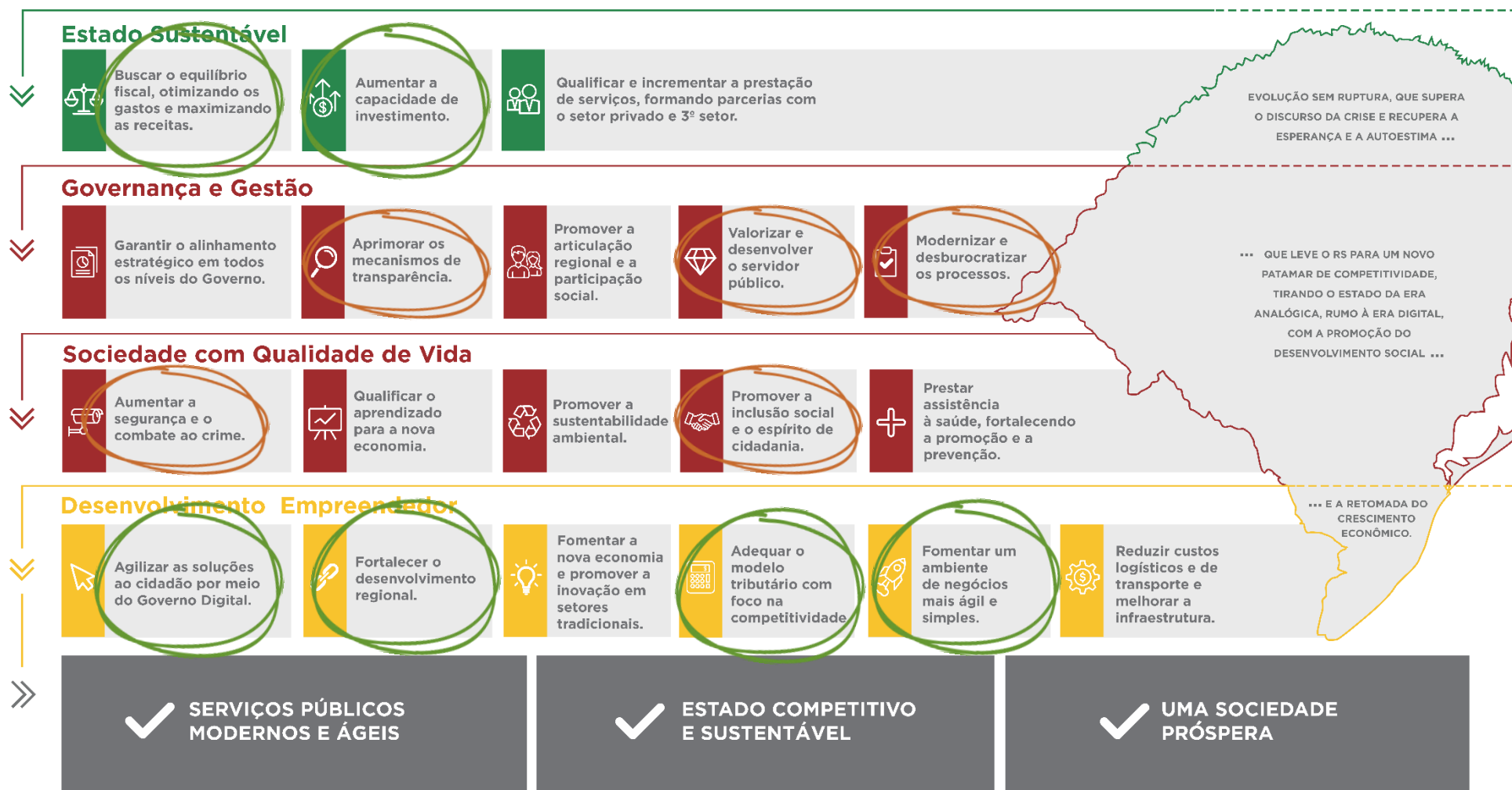
MAIS CRESCIMENTO
MENOS BURECRAÇIA
AA



RECEITA MODERNA,
SIMPLER PARA UM
ESTADO MAIOR E
MELHOR! *Adnan dos Santos*

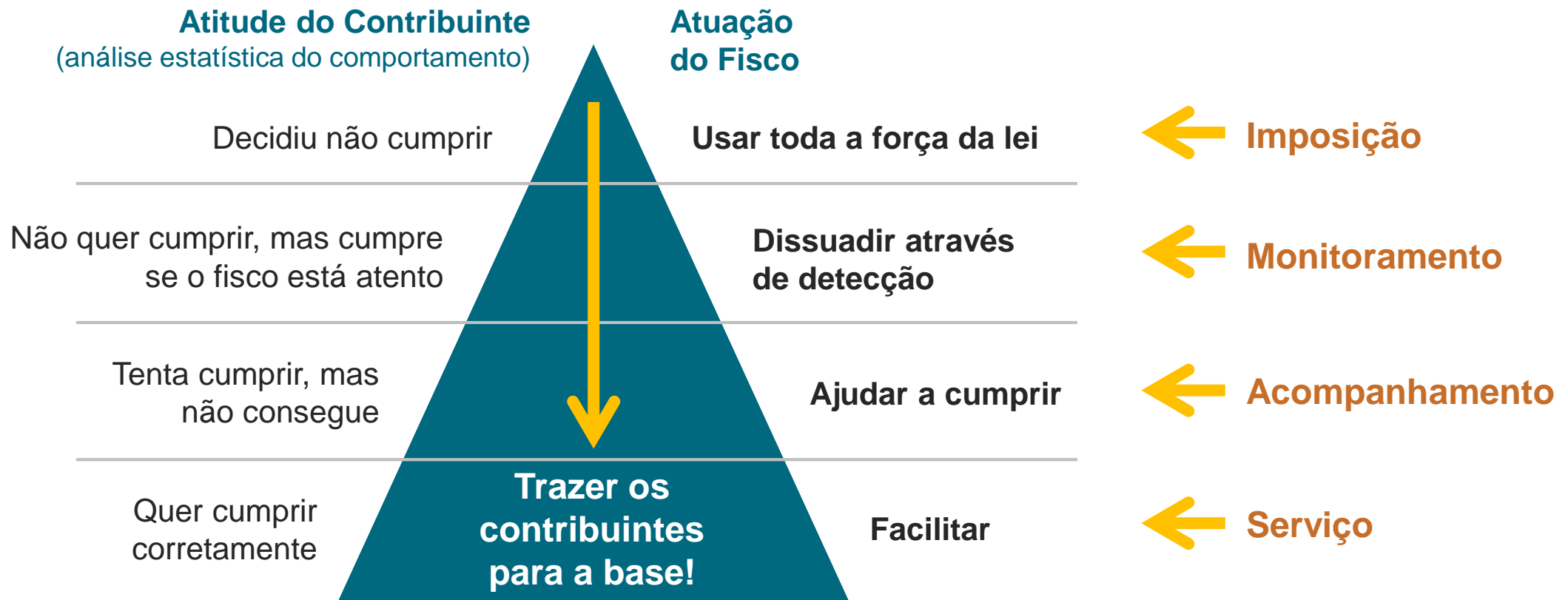


ALINHAMENTO AO MAPA ESTRATÉGICO DO GOVERNO RS





NOVO MODELO DE ATUAÇÃO PIRÂMIDE DE CONFORMIDADE




Balanço geral das realizações


100% CONCLUÍDO

Estágio Avançado

Estágio Intermediário

Estágio Inicial

 Implica alteração de normas (decreto ou lei)

 Alta demanda de TI

  **Fiscalização Especializada**

 **Inteligência Analítica - CIA**

 **Receita Extrafiscal**

-  **Arrecadação Mais Simples**
-   **Contencioso Just in Time**
-  **Reestruturação da Cobrança**
-  **Central de Serviços**
- Receita Estadual 2030**
-   **Desonerações Fiscais**
-   **Nos Conformes RS**
-   **Programa de Cidadania**
-  **e-Receita**
-  **Centro Integrado de Controle Interestadual / AGUIA**
-  **CIRA**
-  **Novo Programa de Integração Tributária**
-  **Assessoramento na Política Tributária (GAT)**
-   **Desenvolve RS**
-  **Indicadores Econômicos da RE**

2019

2020

2021

2022

 **Inova Receita**

 **Diálogo Fisco-Contribuinte**

  **Menos Multa, Mais Arrecadação**

SALA DE GUERRA

  **Receita Moderna**

  **Obrigação Fiscal Única**

  **Conformidade Cooperativa (Compliance Tributário)**

  **Simplex Nacional e MEI**

 **Nova Política de Relacionamento c/ Cidadão**

  **Regulamento do ICMS**

 **Combate às Fraudes Fiscais Estruturadas na Era Digital**

  **Reforma Tributária RS**

IMPLEMENTAÇÃO 30 INICIATIVAS

A implementação da agenda Receita 2030 ocorre por meio da **execução das 30 medidas** previstas para os próximos anos.

As **ações estão interligadas**, repercutindo positivamente umas nas outras em prol do alcance dos resultados esperados para o Estado, administração tributária, contribuintes e sociedade.

A reestruturação da SEFAZ implementada, por exemplo, é responsável direta pela viabilização de diversas iniciativas de especialização e centralização em andamento.



*Após a reorganização da estrutura e dos processos de trabalho ocorrida no último ano, são imprescindíveis novos investimentos em pessoal e tecnologia para a execução a pleno das iniciativas.

Alguns exemplos

Modernização da estrutura e novos serviços

INICIATIVA RECEITA MODERNA



Clique aqui para voltar ao
Menu de Iniciativas

RECEITA
20
30

Conceito e Benefícios

Reestruturação administrativa, com foco na racionalização de recursos e redução do custeio da Administração.

Também está previsto um programa de **Gestão de Pessoas**, voltado à capacitação e ao desenvolvimento dos profissionais.

Status



- A **Reestruturação Administrativa foi concluída, com o fechamento de 24 unidades**. Assim, foi estabelecida uma nova forma de funcionamento da Receita e as equipes foram alocadas em atividades mais estratégicas, de maior valor agregado. As Delegacias no interior passaram a ter um novo perfil, com atividades regionais e especializadas a nível estadual.
- O programa **Gestão de Pessoas**, composto por diversos projetos, está em desenvolvimento.



Redução de aproximadamente R\$ 2 milhões anuais em despesas



Melhor alocação de servidores e concentração nas delegacias



Liberação de imóveis próprios

INICIATIVA CENTRAL DE SERVIÇOS



Clique aqui para voltar ao
Menu de Iniciativas

RECEITA
20
30

Conceito e Benefícios

Padronização dos processos, serviços e centralização dos trabalhos administrativos.

Redução do custo operacional e construção de uma Receita Estadual “leve”, com foco na atividade-fim, obtendo um trabalho especializado e centralizado, com ganhos de produtividade e padronização.

Status



Foram criadas 16 Centrais de Serviços Compartilhados (CSC), abrangendo as áreas de Cobrança, Fiscalização, Processos Administrativos e Relacionamento. Quatro dessas Centrais já estão implantadas, oito estão em fase final de implantação e quatro estão em estágio inicial.

Além da melhoria dos serviços, saindo da forma de atendimento regionalizada para centralizada, estão sendo liberados servidores para as atividades-fim.

Alguns exemplos de CSC são: Contencioso Judicial, Créditos Não Tributários, Monitoramento das Desonerações Fiscais, Monitoramento Pós Inscrição, Veículos e Cadastros.



Foto: A Central de Veículos, localizada em Erechim, já centraliza a realização de diversos serviços relacionados a veículos de todo o Estado.

INICIATIVA SALA DE GUERRA



Clique aqui para voltar ao
Menu de Iniciativas

RECEITA
20
30

Conceito e Benefícios

Estrutura permanente para analisar, planejar, comandar e controlar ações de curto e de médio prazo visando ao aumento da arrecadação e ao alinhamento estratégico das equipes para superação das metas.

Status



A Sala de Guerra foi instituída em 2019, por meio da Portaria RE nº 84/2019, e sua atuação foi consolidada, com participação constante em diversas situações estratégicas para a arrecadação estadual. Alguns dos exemplos foram a coordenação de forças-tarefa no julgamento de processos do contencioso fiscal, na gestão dos processos administrativos e no Refaz 2019.

Para tanto, a estrutura conta com equipes especializadas e métodos bem definidos, dispondo também de uma ampla base de dados atualizados em tempo real.



Foto: Workshop Dinâmica Ágeis da Sala de Guerra para debater ações e prioridades da estrutura.

INICIATIVA NOVA POLÍTICA DE RELACIONAMENTO COM O CIDADÃO



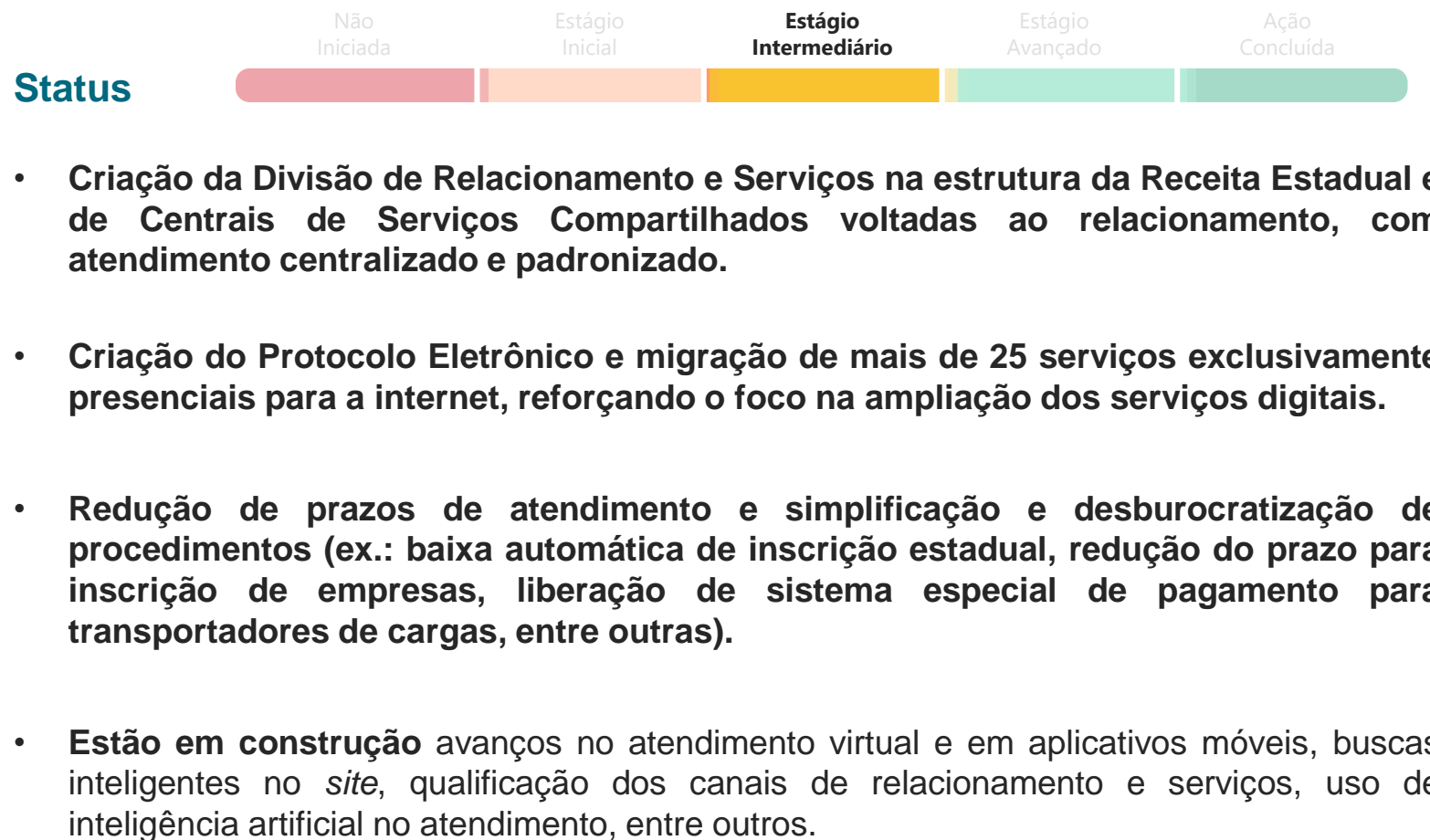
Clique aqui para voltar ao
Menu de Iniciativas

RECEITA
20
30

Conceito e Benefícios

Foco na ampliação dos serviços digitais, na melhoria da comunicação e na facilitação do acesso à informação e do cumprimento de obrigações.

Mais padronização, qualidade e agilidade na prestação de serviços à sociedade.



INICIATIVA PROGRAMA DE CIDADANIA

Clique aqui para voltar ao
Menu de Iniciativas

RECEITA
20
30

Conceito e Benefícios

Reformulação do Programa Nota Fiscal Gaúcha (NFG), do aplicativo Menor Preço Nota Gaúcha e criação de Programa de Fidelidade para empresas de pequeno porte.

Fortalece a cidadania, o combate à concorrência desleal e à sonegação.

- Status
- Não Iniciada Estágio Inicial Estágio Intermediário Estágio Avançado Ação Concluída
- **Implantada a Plataforma NFG Sorteios**, possibilitando, em especial aos Supermercados e Shoppings, uma alternativa para promoção de sorteios de prêmios.
 - **Lançado o Receita da Sorte**, prêmios instantâneos pela leitura do QR Code da Nota Fiscal no aplicativo da NFG. **Já são mais de 1,87 milhão de cidadãos cadastrados.**
 - **Realizadas melhorias no Menor Preço**, por exemplo, uma área exclusiva para busca de produtos relacionados à Covid-19. **Ao todo, já são mais de 5,4 milhões de pesquisas. O APP também ganhou uma versão nacional (Menor Preço Brasil).**
 - Estão em desenvolvimento **novas ações**, como o Programa de Fidelidade, o Receita Certa, a Plataforma de Doações e melhorias nos aplicativos e site.



Imagem:
Divulgação do
Receita da
Sorte.



Imagem:
Aplicativo
Menor Preço
Nota Gaúcha

Alguns exemplos

Resultados na arrecadação

INICIATIVA CONTENCIOSO JUST IN TIME



Clique aqui para voltar ao
Menu de Iniciativas

RECEITA
20
30

Conceito e Benefícios

Revisar e implantar processo de julgamento acelerado do contencioso fiscal, introduzindo o **conceito de linha de produção (lançou -> impugnou -> julgou)**.

Visa diminuir o prazo de julgamento de processos de primeira instância para no máximo 30 dias, bem como manter estoque zero do contencioso administrativo para novos processos, aumentando a liquidez do crédito e agilizando a cobrança.

Status



- **Revisão de todo o processo de julgamento e do ciclo do Auto de Lançamento, com criação de equipe permanente de especialistas para julgamento de processos novos ingressados a partir de 2019.**
- **Centralização e especialização de atividades, reduzindo os trâmites processuais e tornando os fluxos mais simples e padronizados.**
- **Análise de 307 processos na modalidade em 2019, totalizando R\$ 646,6 milhões julgados em primeira instância. Comparando-se com as entradas no período, houve atendimento de 60,2% dos processos, com uma média de atendimento em 57 dias.**
- **Em 2019, no total do contencioso fiscal, houve resultado recorde de R\$ 5,26 bilhões julgados (maior valor da década - 3,6 vezes superior a 2018 - R\$ 1,45 bi), com consequente redução do estoque de R\$ 4,0 bilhões (jan) para R\$ 1,3 bilhão (dez).**
- **Estão em andamento uma série de transformações para minimizar o prazo de julgamento. Além disso, o objetivo é seguir evoluindo no projeto e nos indicadores do contencioso fiscal, além de incrementar o desempenho da repetição de indébito.**

INICIATIVA REESTRUTURAÇÃO DA COBRANÇA DE DEVEDORES



Clique aqui para voltar ao
Menu de Iniciativas

RECEITA
20
30

Conceito e Benefícios

Reformular as atividades-fim de cobrança, com foco nos resultados de arrecadação através da recuperação de créditos e na adimplência do ICMS declarado. Centralizar e automatizar as atividades-meio de cobrança.

Novo processo de cobrança de devedores.

Aumento na arrecadação e promoção de justiça fiscal, buscando a redução da inadimplência contumaz.

Status



- Concluído o redesenho do Processo de Cobrança de Devedores.
- Resultado de R\$ 3,44 bilhões arrecadados na cobrança de dívidas em 2019 (maior valor da série histórica, com +24,8% frente a 2018) e recorde no Refaz 2019 (ingresso efetivo de R\$ 720 milhões em apenas 38 dias, em trabalho conjunto com a PGE).
- Criação da Divisão de Recuperação do Crédito, reforçando as ações da área, e Criação de Centrais de Serviços Compartilhados da Cobrança, padronizando e garantindo mais eficiência às atividades.
- Alinhada ao movimento de especialização na Receita Estadual, a Cobrança também será especializada. O Projeto Cobrança Especializada foi estruturado e está em fase inicial, com previsão de realização de piloto nos próximos meses.



Foto: Evento de divulgação do Refaz 2019

Conceito e Benefícios

Fortalecimento do **Comitê Interinstitucional de Recuperação de Ativos** mediante crescente integração com a Procuradoria-Geral do Estado e o Ministério Público.

Desenvolvimento de **atividades conjuntas para combater fraudes fiscais e a concorrência desleal**, com especial enfoque na recuperação de ativos e, também, em ações que resultem na responsabilização administrativa, civil e criminal dos envolvidos.



- Desde sua constituição, em 2018, mais de R\$ 230 milhões foram regularizados por meio das atividades do CIRA-RS. Um exemplo da atuação é a Operação “Balsas”, deflagrada em dezembro de 2019, envolvendo débitos que somavam R\$ 150 milhões.
- Atualmente são mais de 40 casos em análise, em diversas etapas de atuação.
- Estão previstas a inauguração de **sede própria para o Comitê**, a designação de equipes com dedicação exclusiva, a elaboração de um regimento interno, a realização de seminários de capacitação, a priorização de novas ações e o incremento na comunicação.



Foto: Reunião virtual do CIRA-RS ocorrida em maio de 2020.

Alguns exemplos

Relação com os contribuintes / Simplificação



Conceito e Benefícios

Workshops para construção de uma gestão tributária cooperativa, visando obter propostas de modernização, simplificação e inovação da gestão tributária.

A ação busca quebrar paradigmas na relação fisco-contribuinte, reforçando a integração e contribuindo, por meio das propostas, para a melhoria do ambiente de negócios.

Status



- **Formação de grupo composto por representantes da Receita Estadual e de entidades para idealização e formatação do evento.** Definida utilização de dinâmicas de *design thinking* e separação dos debates por mesas temáticas.
- **Realização de três edições dos *workshops*: 1ª com Entidades Representativas, 2ª com Grandes Contribuintes e 3ª com Profissionais da Contabilidade.** Além disso, foi feito o encaminhamento das propostas de cada *workshop* para avaliação e implementação.
- Atualmente está em construção um relatório conjunto das mais de 80 sugestões obtidas nos três eventos, com um balanço dos respectivos encaminhamentos e priorização.



Foto:
2ª edição -
Grandes
Contribuintes



Clique [aqui](#) para conferir um vídeo sobre a 1ª edição do Inova Receita, produzido pela equipe da Procergs.

INICIATIVA OBRIGAÇÃO FISCAL ÚNICA

Clique aqui para voltar ao
Menu de Iniciativas

RECEITA
20
30

Conceito e Benefícios

Simplificação Tributária de Declarações e Documentos Fiscais Eletrônicos, tendo como foco estabelecer a emissão do Documento Fiscal Eletrônico como única obrigação fiscal do contribuinte, ficando o fisco responsável pelas demais ações.

Com isso, há redução da burocracia e de custos, melhorando o ambiente de negócios e garantindo mais segurança jurídica.



- Foi dispensada a montagem da Guia de Informação e Apuração do ICMS (GIA), que passou a ser importada a partir da Escrituração Fiscal Digital (EFD). Foi iniciada a apuração assistida do ICMS a partir da Nota Fiscal de Consumidor Eletrônica (NFC-e), que busca calcular o ICMS mensal devido com base nas informações prestadas nos Documentos Fiscais Eletrônicos.
- Está em andamento projeto para viabilizar a dispensa da escrituração das NFC-e emitidas (informações serão substituídas por registros previamente calculados pela Receita Estadual), viabilizando a montagem de parte da GIA diretamente pela NFC-e. Também está em desenvolvimento a apuração assistida do ICMS a partir de outros modelos de documentos.

Notícias

Publicação: 13/02/2020 às 16:17

Receita Estadual inicia apuração assistida para simplificar obrigações dos contribuintes



A Receita Estadual, em parceria com a Companhia de Processamento de Dados do Estado do Rio Grande do Sul (Procergs), está iniciando um importante avanço rumo à simplificação no cumprimento das obrigações acessórias dos contribuintes. Trata-se do lançamento da Apuração Assistida, que visa calcular o ICMS mensal devido a partir das informações prestadas nos documentos fiscais eletrônicos. Em um primeiro momento, já estão disponíveis consultas ao resumo sumarizado das operações de saída dos

Imagem: Divulgação sobre o tema no site da Receita Estadual

INICIATIVA SIMPLES NACIONAL E MEI

Conceito e Benefícios

Simplificação da emissão de Notas Fiscais, apuração do imposto e gerenciamento econômico-financeiro da atividade dos contribuintes do Simples Nacional e Microempreendedores Individuais.

Melhoria do ambiente de negócios, o estímulo ao empreendedorismo e o aumento da percepção de acompanhamento fiscal, estimulando também a emissão da Nota Fiscal.



- Foi criado um **Grupo Especializado Setorial** responsável pelas atividades envolvendo as empresas da modalidade Simples Nacional. Além disso, em parceria com a Procergs e sob a coordenação técnica do ENCAT, foi desenhado um modelo que visa simplificar a emissão do documento fiscal por parte dos contribuintes do varejo: **o Regime Especial Nota Fiscal Fácil (NFF)**.
- Trata-se de um projeto para simplificar a emissão de Documentos Fiscais Eletrônicos no Brasil, tornando o processo de emissão o mais simples possível para o contribuinte via aplicativo. Essa atividade, no futuro, irá abranger qualquer contribuinte, inclusive do Simples Nacional e MEI, de forma que a NFF interage diretamente com diversas das 30 iniciativas previstas, como “Simples Nacional e MEI”, “Obrigação Fiscal Única” e “Conformidade Cooperativa”. **Atualmente estão sendo realizados os primeiros testes e pilotos e sendo construídas parcerias com outros órgãos, como Receita Federal, fiscos estaduais e SEBRAE.**



Para saber mais sobre a NFF, clique [aqui](#).

INICIATIVA DESENVOLVE RS

Clique aqui para voltar ao
Menu de Iniciativas

RECEITA
20
30

Conceito e Benefícios

Estrutura permanente de interação com diversos setores econômicos para avaliar o contexto estadual, de maneira proativa, com base em indicadores econômico-fiscais.

Com isso, o objetivo é qualificar a elaboração de políticas públicas e estratégias orientadas ao desenvolvimento do Estado e à arrecadação do ICMS.



Os principais indicadores foram mapeados, resultando na construção de painéis de acompanhamento econômico setorial nos sistemas de inteligência da Receita Estadual. Em função da pandemia, o foco passou a ser publicar boletins semanais sobre os impactos econômico-fiscais da Covid-19 (já são mais de 10 publicações realizadas).

O Programa Desenvolve RS começou a ser apresentado a entidades setoriais, como por exemplo Fiergs e Federasul, para posterior implementação. Também **está prevista a publicação periódica de Boletins Setoriais**, cujo modelo está em construção, e a elaboração de novos painéis de indicadores tributários.



Imagem: Boletim Semanal da Receita Estadual sobre os impactos da Covid-19.

INICIATIVA CONFORMIDADE COOPERATIVA



Clique aqui para voltar ao
Menu de Iniciativas

RECEITA
20
30

Conceito e Benefícios

Sistema de inteligência fiscal que disponibiliza aos contribuintes certeza de cumprimento da legislação tributária por meio da “contratualização” dos parâmetros junto a segmentos econômicos, evitando posteriores questionamentos ou divergências.

Os principais benefícios são a validação das informações em tempo real, o aumento da segurança jurídica e a redução do risco fiscal.



- Está em andamento, na fase inicial, a realização de um **piloto com o setor de supermercados**, fruto do Protocolo de Intenções para a Conformidade Cooperativa firmado com a Associação Gaúcha de Supermercados (AGAS), na abertura da Expoagas 2019. **Já foi iniciado o processo de aprovação da arquitetura das bases de dados pelos colaboradores externos.**
- **Foram realizadas visitas técnicas em diversos setores, como por exemplo o farmacêutico, o metal-mecânico e de supermercados.** Também foi realizada uma oficina com participação de contribuintes para definir a estratégia de implementação.



Foto: Assinatura do Protocolo de Intenções para a Conformidade Cooperativa, assinado na abertura da Expoagas 2019.

INICIATIVA FISCALIZAÇÃO ESPECIALIZADA



Clique aqui para voltar ao
Menu de Iniciativas

RECEITA
20
30

Conceito e Benefícios

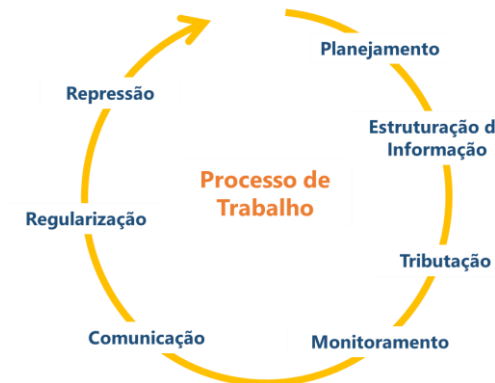
Foco no estímulo ao cumprimento voluntário, priorizando a prevenção, a especialização, o monitoramento próximo ao fato gerador, o relacionamento com o contribuinte, a programação estadual e a gestão de riscos.

Espera-se a redução da inadimplência, da litigiosidade e da concorrência desleal, com aumento da arrecadação e do combate à sonegação.

Status



- Criação de 16 Grupos Especializados Setoriais (equipes que realizam a fiscalização segmentada por setores econômicos do Estado) e dos respectivos planejamentos para 2020. Foi elaborado um Plano Anual de Fiscalização para 2020, disponível na internet. O modelo tem proporcionado uma melhor gestão dos efeitos tributários da crise da Covid-19.
- Em 2019, foram deflagradas 37 operações ostensivas de fiscalização e 8 programas de autorregularização.
- Está em curso um plano de implantação desses 16 GES, os quais absorvem paulatinamente as atividades que são de sua competência. Algumas ações em implementação são o Acompanhamento da Arrecadação, a Seleção de Contribuintes, a Segmentação da Base de Contribuintes, a Verificação Fiscal e a Auditoria Fiscal.



INICIATIVA CENTRO INTEGRADO DE CONTROLE INTERESTADUAL



Clique aqui para voltar ao
Menu de Iniciativas

RECEITA
20
30

Conceito e Benefícios

Criação do CICI / ÁGUIA para controle do fluxo interestadual de veículos e cargas nas divisas do RS com SC, mediante atividades integradas e de inteligência com órgãos de fiscalização federais, estaduais e de segurança.

Espera-se a melhoria do ambiente de negócios e da competitividade das empresas gaúchas, combatendo as fraudes fiscais e a concorrência desleal.

Status

Não
Iniciada

Estágio
Inicial

Estágio
Intermediário

Estágio
Avançado

Ação
Concluída

- Foram feitos encontros com a Brigada Militar, com a Secretaria da Agricultura e com a Secretaria de Segurança Pública para elaborar um modelo para uso dos postos fiscais com objetivo fiscal, mas também de controle sanitário e segurança pública.
- Em 2019, a Receita Estadual foi reconhecida pelo desenvolvimento do Sistema de Controle e Monitoramento de Veículos (CMV), utilizado pela Segurança Pública para fazer o cercamento eletrônico do RS.
- Recentemente foi formalizado o Programa ÁGUIA para desenvolvimento dos projetos relacionados à iniciativa.
- Estão sendo realizadas tratativas para celebração de Protocolos de Atuação e Convênios com outros órgãos. Serão aprimoradas as ações com a segurança pública para cercamento eletrônico. Também está prevista a criação de uma Central de Serviços Compartilhados de Turmas Volantes no trânsito de mercadorias.
- As Turmas Volantes passarão a ter coordenação estadual, com intensivo uso de inteligência para as ações, tornando a fiscalização no trânsito de mercadorias mais assertiva e eficaz e visando à integração com o processo de fiscalização como um todo.



INICIATIVA GESTÃO DAS DESONERAÇÕES FISCAIS



Clique aqui para voltar ao
Menu de Iniciativas

RECEITA
20
30

Conceito e Benefícios

**Tripé Governança –
Transparência – Avaliação de
Impactos** para qualificar o
assessoramento na política
tributária de renúncia fiscal e o
monitoramento dos efeitos
socioeconômicos e financeiros.

Com isso, espera-se robustecer a
tomada de decisão, qualificar o
gasto tributário e otimizar a
política de desenvolvimento
econômico, incrementando
também a transparência para a
sociedade e órgãos de controle,
na forma da lei.

Status



- **GOVERNANÇA.** Novo fluxo da **Gestão de Desonerações Fiscais** implantado (5 subprocessos). Criada uma **Central de Serviços Compartilhados** para monitoramento das desonerações e diversos controles de sistema para qualificar as informações fiscais.
- **TRANSPARÊNCIA.** Foram entregues ao **Tribunal de Contas do Estado** todas as informações sobre os benefícios concedidos desde 2014, incluindo a lista das empresas. O **Relatório Anual** publicado na web voltou a tratar de todos os tipos de benefícios. O **Demonstrativo Anexo do PLDO 2021** passou a ser feito no padrão da STN.
- **AVALIAÇÃO DE IMPACTOS.** Foi instaurado um **Grupo Técnico de Avaliação dos Incentivos** com participação SEFAZ, SEPLAG, universidades e Ministério da Economia.
- Estão em desenvolvimento melhorias nos processos e um **Sistema Integrado de Desonerações Fiscais**.



Foto: Entrega de informações
sobre desonerações fiscais ao
Tribunal de Contas do Estado.

RESULTADOS ESPERADOS





Obrigado!