

Como está funcionando o Atendimento da Receita Estadual?

Desde o início da pandemia, a Receita Estadual está **esclarecendo dúvidas e prestando todos serviços de maneira virtual**. Saiba abaixo a forma adequada para encaminhar e agilizar o atendimento das suas demandas.

RECEITA
20
30



* Clique [aqui](#) e acesse uma planilha com detalhes sobre como demandar cada serviço.

* Residualmente, para eventuais serviços não abrangidos nos Portais, podem ser utilizados os **e-mails de contingência**, conforme a região do usuário. Em casos com necessidade de **entrega física de documentos para serviços específicos**, é possível realizar **agendamento para atendimento presencial**, sendo exigido protocolo eletrônico prévio. As orientações para todos serviços estão disponíveis na Carta de Serviços e no menu "Serviços e informações", no site da Receita Estadual.