

# RACIONALIZAÇÃO ADMINISTRATIVA E A NOVA RECEITA ESTADUAL

EVENTO DE UNIFICAÇÃO DA 1ª DRE E DA 16ª DRE

**Ricardo Neves Pereira**

Subsecretário da Receita Estadual RS

RECEITA  
**20  
30**



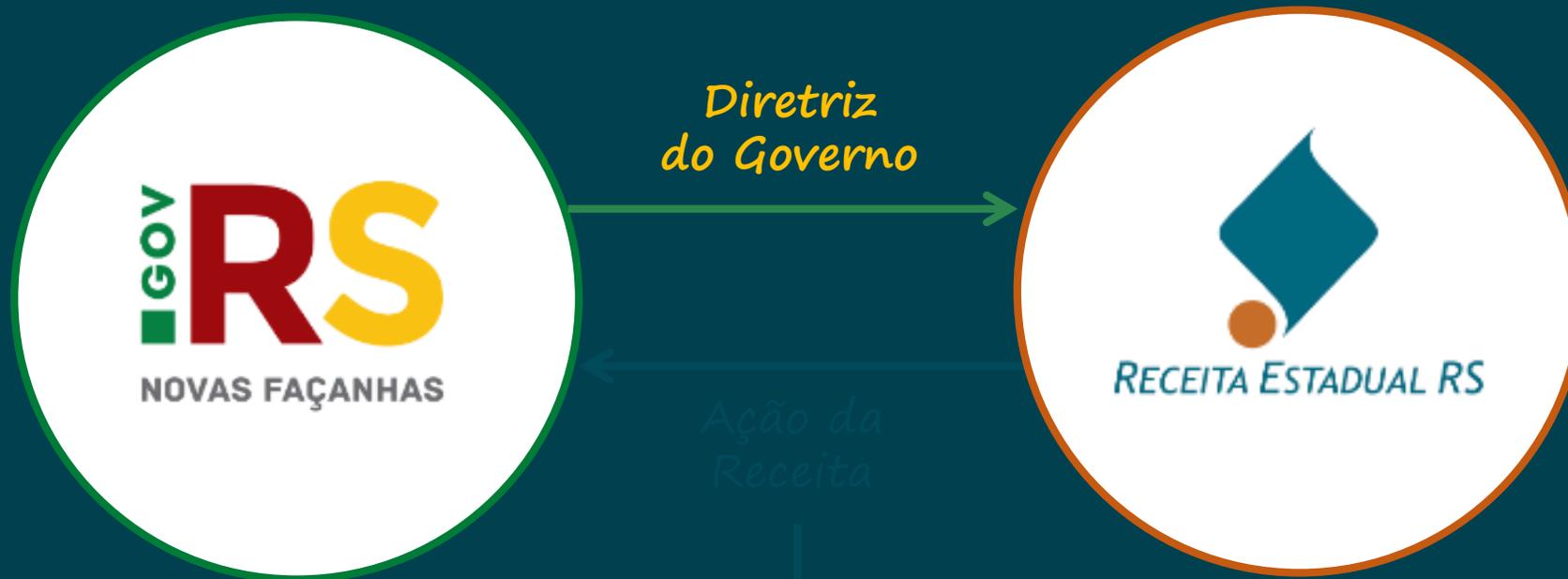
RECEITA ESTADUAL RS

GOV **RS**  
NOVAS FAÇANHAS  
NA FAZENDA

# AGENDA



# AGENDA



*Diretriz  
do Governo*

**GOV RS**  
NOVAS FAÇANHAS

  
RECEITA ESTADUAL RS

*Ação da  
Receita*

1º Passo: Reestruturação

2º Passo: Nova Forma de Atuação

3º Passo: Consolidação e Integração



# DIRETRIZ DO GOVERNO RS NO INÍCIO DA GESTÃO

## Decreto nº 54.477/19:

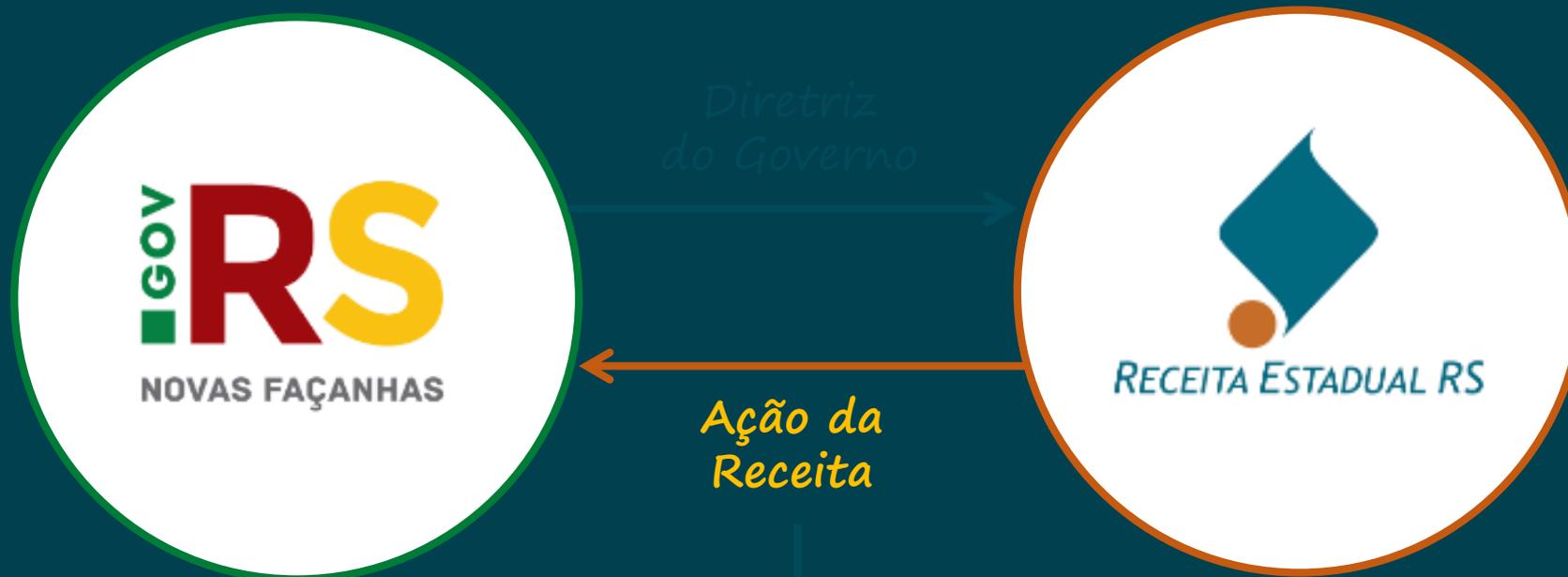
Art. 1º - A Secretaria da Fazenda deverá analisar e apresentar, nos prazos abaixo indicados, propostas no âmbito da Administração Tributária para fins:

...

IV -do **modelo de estrutura administrativa**, com foco na **racionalização do uso de recursos e redução do custeio total da Administração Tributária** (até 90 dias);

+ *Otimização*  
+ *Eficiência*

# AGENDA



*Ação da  
Receita*

1º Passo: Reestruturação

2º Passo: Nova Forma de Atuação

3º Passo: Consolidação e Integração



# RECEITA 2030

Consiste em **30** iniciativas para construção de uma Receita Digital, mais moderna, inovadora e eficiente.

Agenda propositiva para modernização da administração tributária gaúcha, **baseada nos seis incisos do Decreto nº 54.477/19.**

**O Eixo IV está diretamente relacionado à racionalização administrativa.**

Tecnologia

Gestão

Pessoas

Confiança

Inovação

Digital

Serviço

Pactos  
Setoriais

Agilidade

Cidadania

Eficiência

Economia

Certeza  
Tributária

Conformidade  
Cooperativa

Orientação ao  
Cliente

Especialização

Transparência

Centralização



RECEITA ESTADUAL RS

# IMPLEMENTAÇÃO 30 INICIATIVAS

## II - Diálogo e Relacionamento

Inova Receita  
Diálogo Fisco-Contribuinte  
Nos Conformes RS  
Programa de Cidadania  
e-Receita  
Nova Política Relacionamento c/ Cidadão  
Regulamento do ICMS  
Reforma Tributária RS

## IV - Racionalização Administrativa

Sala de Guerra  
Receita Moderna  
Central de Serviços  
Receita Estadual 2030

## I - Simplificação

Arrecadação Mais Simples  
Obrigação Fiscal Única  
Conformidade Cooperativa  
Simples Nacional e MEI - Nota Fiscal Fácil

## III - Arrecadação e Fiscalização

Menos Multa, Mais Arrecadação  
Centro Integrado de Controle Interestadual  
Contencioso Just In Time  
Reestruturação da Cobrança de Devedores  
Comitê Interinstitucional de Recuperação de Ativos  
Novo Programa de Integração Tributária  
Combate às Fraudes Fiscais Estruturadas Era Digital  
Fiscalização Especializada  
Inteligência Artificial Fiscal  
Receita Extrafiscal

## V - Desenvolvimento Econômico

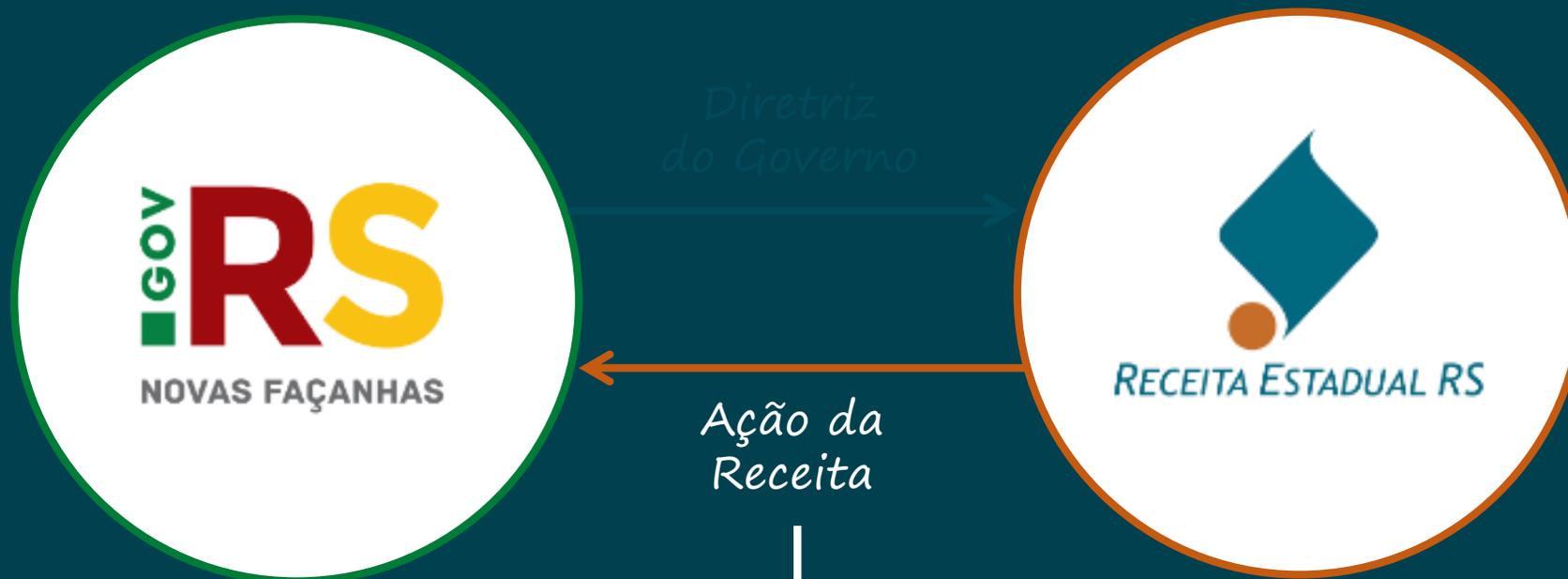
Assessoramento na Política Tributária  
Desenvolve RS  
Indicadores Econômicos da RE

## VI - Benefícios Fiscais

Gestão das Desonerações Fiscais



# AGENDA



Ação da Receita

1º Passo: Reestruturação

2º Passo: Nova Forma de Atuação

3º Passo: Consolidação e Integração



# 1º PASSO: REESTRUTURAÇÃO

## II - Diálogo e Relacionamento

Inova Receita  
Diálogo Fisco-Contribuinte  
Nos Conformes RS  
Programa de Cidadania  
e-Receita  
Nova Política Relacionamento c/ Cidadão  
Regulamento do ICMS  
Reforma Tributária RS

## IV - Racionalização Administrativa

Sala de Guerra  
**Receita Moderna**  
Central de Serviços  
Receita Estadual 2030

## I - Simplificação

Arrecadação Mais Simples  
Obrigação Fiscal Única  
Conformidade Cooperativa  
Simples Nacional e MEI - Nota Fiscal Fácil

## III - Arrecadação e Fiscalização

Menos Multa, Mais Arrecadação  
Centro Integrado de Controle Interestadual  
Contencioso Just In Time  
Reestruturação da Cobrança de Devedores  
Comitê Interinstitucional de Recuperação de Ativos  
Novo Programa de Integração Tributária  
Combate às Fraudes Fiscais Estruturadas Era Digital  
Fiscalização Especializada  
Inteligência Artificial Fiscal  
Receita Extrafiscal

## V - Desenvolvimento Econômico

Assessoramento na Política Tributária  
Desenvolve RS  
Indicadores Econômicos da RE

## VI - Benefícios Fiscais

Gestão das Desonerações Fiscais



# INICIATIVA RECEITA MODERNA

Plano de racionalização,  
estruturação e reorganização  
das unidades da Receita.

A estratégia adotada tem como  
norte **trabalhar com Delegacias**,  
estrutura administrativa entendida  
como mais eficiente, que consistem  
em verdadeiras extensões da RE  
nas diversas regiões do RS.

Dessa forma,  
**foram fechadas  
26 unidades  
da RE no Estado.**

# REESTRUTURAÇÃO ADMINISTRATIVA

## AGÊNCIA, ESCRITÓRIOS E POSTOS EXTINTOS

1	Escritório de <b>Guaíba</b>	14	Escritório de <b>Santa Rosa</b>
2	Escritório de <b>Farroupilha</b>	15	Escritório de <b>Gramado</b>
3	Escritório de <b>Sananduva</b>	16	Posto Fiscal <b>Aeroporto</b>
4	Escritório de <b>Veranópolis</b>	17	Posto Fiscal de <b>Rio Grande</b>
5	Escritório de <b>Marau</b>	18	Agência de <b>Cachoeirinha</b>
6	Escritório de <b>Palmeira das Missões</b>	19	Agência de <b>Carazinho</b>
7	Escritório de <b>Soledade</b>	20	Agência de <b>Rio Grande</b>
8	Escritório de <b>Jaguarão</b>	21	Agência de <b>São Leopoldo</b>
9	Escritório de <b>São Luiz Gonzaga</b>	22	Agência de Fiscalização <b>Assis Brasil</b>
10	Escritório de <b>Três Passos</b>	23	Escritório de <b>Santiago</b>
11	Escritório de <b>Capão da Canoa</b>	24	Agência de <b>Cruz Alta</b>
12	Escritório de <b>São Borja</b>	25	Agência de <b>Montenegro</b>
13	Escritório de <b>São Gabriel</b>	26	Escritório de <b>Lagoa Vermelha</b>

# REESTRUTURAÇÃO ADMINISTRATIVA

## RESULTADOS

Os fechamentos viabilizaram redução de despesas, realocação de funções gratificadas e melhor aproveitamento de servidores



Redução de aproximadamente R\$ 2 milhões de reais em despesas por ano (Aluguel, Condomínio, etc.)



Melhor alocação de servidores e concentração nas delegacias



Liberação de imóveis próprios para outra destinação

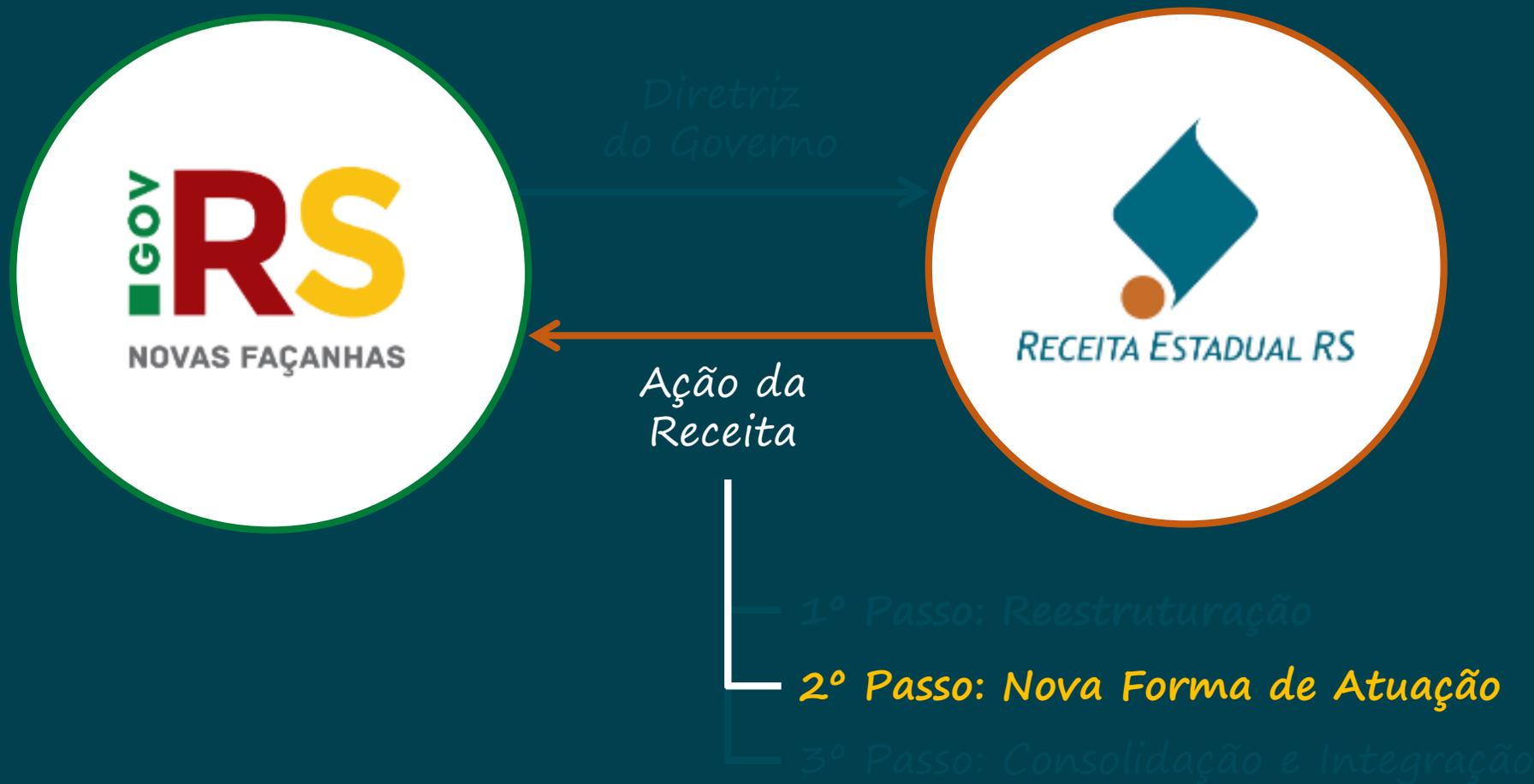


Funções Gratificadas (FG III) para todos os coordenadores do **Grupos Especializados Setoriais**



Funções gratificadas (FG IV e V) para criação de duas **novas Divisões** (Atendimento e Cobrança), sem impacto financeiro

# AGENDA



## 2º PASSO: NOVA FORMA DE ATUAÇÃO

A racionalização promovida **viabilizou a continuidade do processo de reorganização da RE**, com foco em **otimizar a estrutura e estabelecer uma nova forma de atuação baseada em conceitos modernos como **centralização** e **especialização**.**

Assim, **as equipes foram alocadas em atividades mais estratégicas**, de maior valor agregado. As **Delegacias passaram a ter um novo perfil, com atividades regionais e especializadas a nível estadual.**

Algumas das novidades são as **Centrais de Serviços Compartilhados**, os **Grupos Especializados Setoriais**, a **Sala de Guerra**, a **Central de Inteligência Analítica**, a **Divisão de Relacionamento e Serviços**, a **Divisão de Recuperação de Crédito** e a **Assessoria de Relações Institucionais**, além de **diversas outras iniciativas do Receita 2030** com reflexos positivos para processos internos, contribuintes, sociedade e Estado.

# 2º PASSO: NOVA FORMA DE ATUAÇÃO

## II - Diálogo e Relacionamento

Inova Receita  
Diálogo Fisco-Contribuinte  
Nos Conformes RS  
Programa de Cidadania  
e-Reculta  
**Nova Política Relacionamento c/ Cidadão**  
Regulamento do ICMS  
Reforma Tributária RS

## IV - Racionalização Administrativa

**Sala de Guerra**  
Receita Moderna  
**Central de Serviços**  
Receita Estadual 2030

## VI - Benefícios Fiscais

**Gestão das Desonerações Fiscais**

## I - Simplificação

Arrecadação Mais Simples  
Obrigação Fiscal Única  
**Conformidade Cooperativa**  
Simples Nacional e MEI - Nota Fiscal Fácil

## III - Arrecadação e Fiscalização

Menos Multa, Mais Arrecadação  
Centro Integrado de Controle Interestadual  
Contencioso Just In Time  
**Reestruturação da Cobrança de Devedores**  
Comitê Interinstitucional de Recuperação de Ativos  
Novo Programa de Integração Tributária  
Combate às Fraudes Fiscais Estruturadas Era Digital  
**Fiscalização Especializada**  
**Inteligencia Artificial Fiscal**  
Receita Extrafiscal

## V - Desenvolvimento Econômico

Assessoramento na Política Tributária  
**Desenvolve RS**  
Indicadores Econômicos da RE

# INICIATIVA CENTRAL DE SERVIÇOS

**Padronização dos processos, serviços e centralização dos trabalhos administrativos dando suporte às unidades da RE.**

Redução do custo operacional e construção de uma RE “leve”, com foco na atividade-fim, obtendo um trabalho especializado e centralizado, com ganhos de produtividade e padronização.

Foram criadas  
**16 Centrais de Serviços Compartilhados (CSC)**, abrangendo as áreas de Cobrança, Fiscalização, Processos Administrativos e Relacionamento.

Além da melhoria dos serviços, saindo da forma de atendimento regionalizada para centralizada, estão sendo liberados servidores para as atividades-fim.

# INICIATIVA FISCALIZAÇÃO ESPECIALIZADA

Redesenhar o processo de Fiscalização, com foco no estímulo ao cumprimento voluntário, priorizando a prevenção, a especialização, o monitoramento próximo ao fato gerador, o relacionamento com o contribuinte, a programação estadual e a gestão de riscos, combatendo também a sonegação e a concorrência desleal.

Foram criados  
**16 Grupos Especializados Setoriais (GES)**,  
que são equipes que realizam a fiscalização segmentada por setores econômicos do Estado.

Com isso, espera-se a redução da inadimplência, da litigiosidade e da concorrência desleal, com aumento da arrecadação e do combate à sonegação.

# INICIATIVA NOVA POLÍTICA DE RELACIONAMENTO COM O CIDADÃO

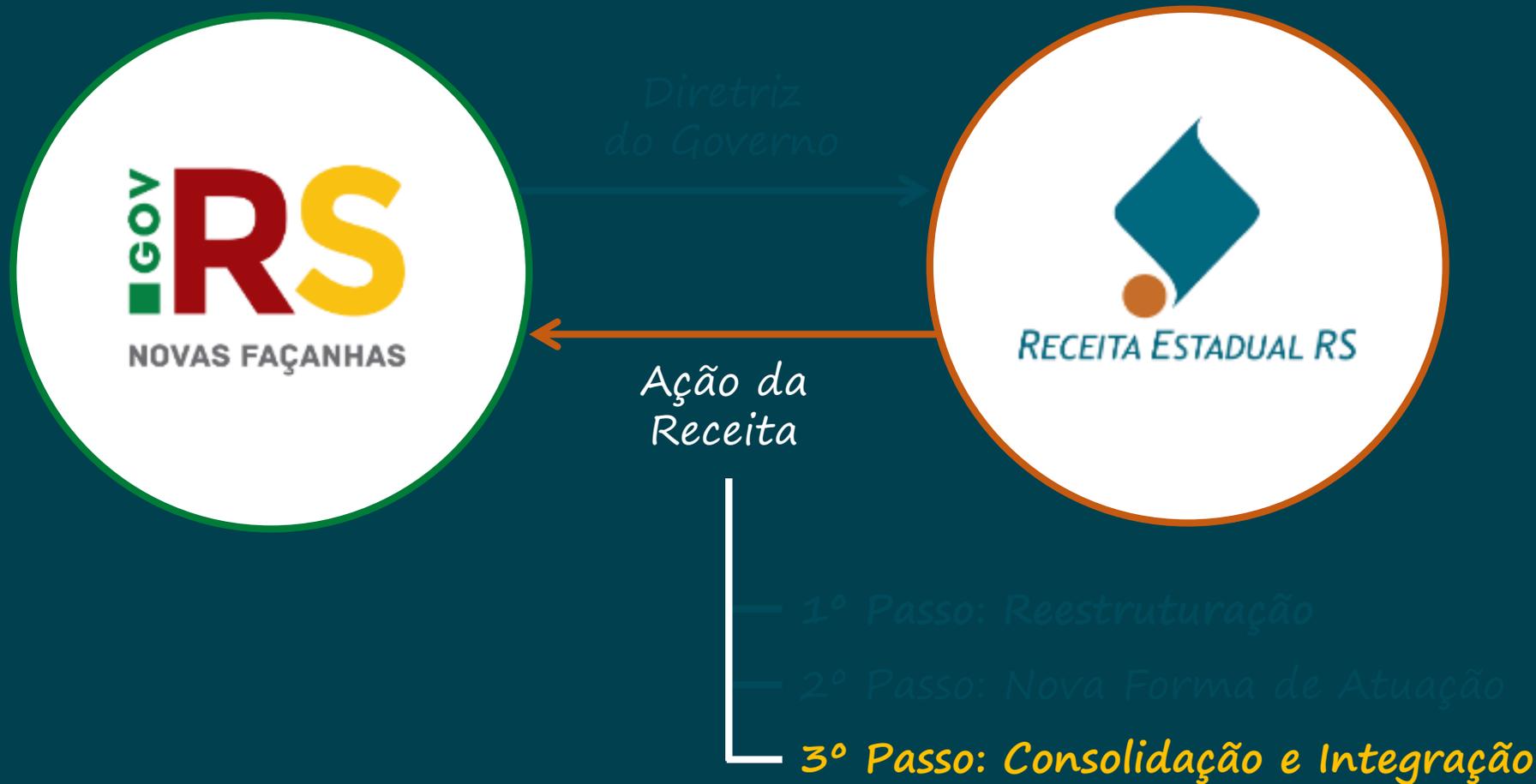
Relacionamento com foco na ampliação dos serviços digitais, na melhoria da comunicação com o cidadão e na facilitação do acesso à informação e do cumprimento de obrigações.

Criação da **Divisão de Relacionamento e Serviços** na estrutura da RE e do **Protocolo Eletrônico**, com migração de mais de 25 serviços exclusivamente presenciais para a internet, além da redução de prazos de atendimento e simplificação e desburocratização de procedimentos.

Recentemente foi lançado o novo **Portal de Serviços para Pessoa Física**, eliminando quase por completo a necessidade de atendimentos presenciais, visto que os próprios cidadãos poderão fazer seu Protocolo diretamente no Portal.



# AGENDA



# UNIFICAÇÃO DA 1ª DRE E 16ª DRE

Mais um importante passo para garantir ainda mais eficiência às atividades e alinhamento ao novo modelo de atuação da RE!

1ª DRE - Porto Alegre

16ª DRE - Especializada

**1ª DRE - Porto Alegre**

## 7 Grupos Especializados Setoriais

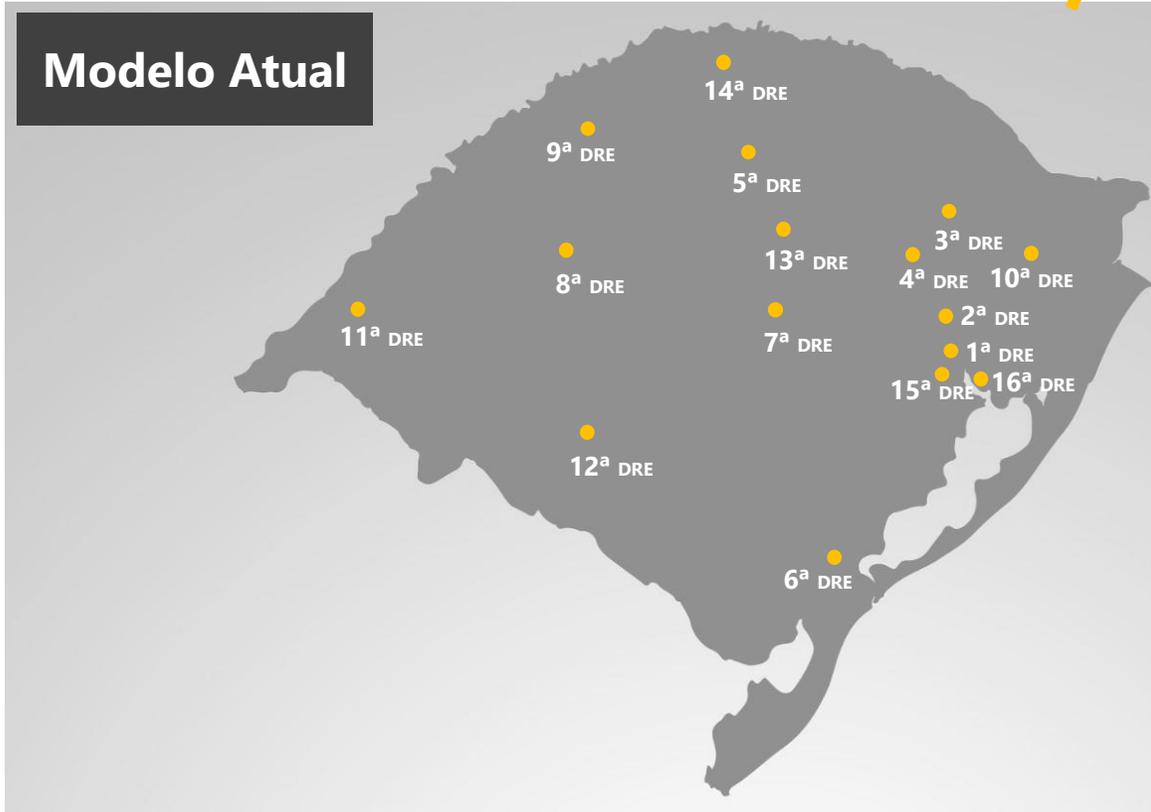
Combustíveis e Lubrificantes; Produtos Médicos e Cosméticos; Comunicações; Eletrônicos e Artefatos Domésticos; Bebidas; Energia Elétrica; e Veículos

## 3 Agências

Unidade de Fiscalização; Substituição Tributária e Contribuintes Interestaduais; e Unidade de Cobrança

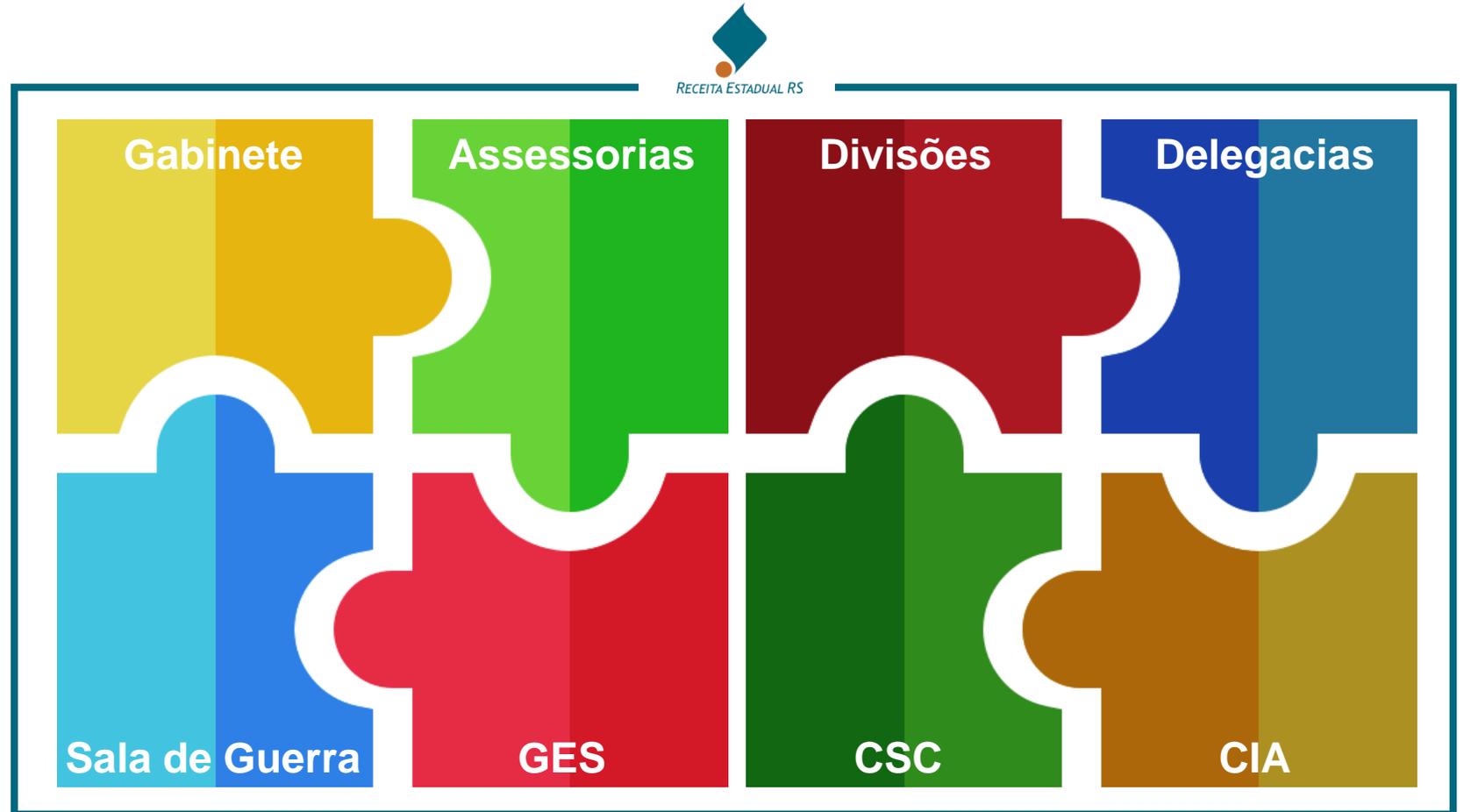
# CONSOLIDAÇÃO DO NOVO MODELO

Transição - o modelo atual de DRE é fortalecido com atividades de caráter estadual: GES e CSC



# TRABALHO INTEGRADO EM TODA A RECEITA ESTADUAL

Estamos  
avançando  
rumo a uma  
Receita única,  
cada vez mais  
integrada e  
cooperativa.



*Todos fazemos parte  
da busca por um  
Estado cada vez mais  
próspero e  
desenvolvido,  
em benefício da  
sociedade e do  
ambiente de negócios.*



# OBRIGADO!

30 iniciativas para  
a modernização da  
administração  
tributária do RS



Ricardo Neves Pereira

Subsecretário da Receita Estadual RS

RECEITA  
20  
30



RECEITA ESTADUAL RS

GOV RS  
NOVAS FAÇANHAS  
NA FAZENDA